

Indicadores de Qualidade & Segurança

Laura Berquó

laura.berquo@gmail.com



MBA gestão da prática assistencial com foco na epidemiologia hospitalar, qualidade e segurança do paciente.

Indicadores de
Qualidade &
Segurança

Apresentação da Disciplina



MBA gestão da prática assistencial com foco na epidemiologia hospitalar, qualidade e segurança do paciente.

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Conteúdo Programático:**

Apresentação da Disciplina e seus Objetivos

Revisando Conceitos :Qualidade, Segurança e Valor em Saúde.

Definição de Indicadores: Tipologia, Características e Objetivos

Indicadores em Saúde: Populacionais e de Serviços de Saúde/Institucionais

*Sistemas de Indicadores em Saúde:
Nacionais e Internacionais*

*Construindo Matrizes de Indicadores
Fichas Técnicas de Indicadores
Validação de Indicadores*

*Gestão por Indicadores
Apresentação Gráfica de Indicadores
A Reunião de Avaliação
Análise Crítica de Indicadores*

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Objetivo Principal:**

*Que ao final da disciplina, os alunos estejam familiarizados com os conceitos básicos que envolvem a **criação e a utilização** de indicadores como forma de avaliação do **desempenho** das instituições, no que se refere à **qualidade e segurança da assistência** prestada.*

Indicadores de Qualidade & Segurança

• bibliografia:

1. BRASIL. Ministério da Saúde. *Portaria nº 529 de 1º de Abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)* Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br>.
2. ANVISA. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. *RDC nº 36, de 25 de Julho de 2013. Institui as ações para a segurança do paciente.* Disponível em: http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2013/rdco036_25_07_2013.html
3. FIOCRUZ. PROADESS_ *Avaliação de Desempenho do Sistema de saúde brasileiro: indicadores para monitoramento* <https://www.proadess.icict.fiocruz.br/index.php?pag=fic&cod=Ho4&tab=1>
4. SESI/Depto Reg Paraná. *Construção e Análise de Indicadores.* Curitiba/PR. 2010.
5. Vignachi L, et al. *Como gestores hospitalares utilizam Indicadores de Desempenho?* FORUM FGV/EAESP. RAE , vol 54, nº 5.2014.
6. Gama ZA, et al. *Desenvolvimento e Validação de Indicadores de boas práticas de Segurança do Paciente: Projeto ISEP-Brasil.* Cad de Saúde Pública, 32(9): e 00026215, set.2016.
7. MPSP/Centro de Gestão Estratégica. *Manual de Indicadores de Desempenho.* São Paulo.2017.
8. ISMP Brasil. *PNSP: Indicadores para Avaliação da Prescrição, do Uso e da Administração de Medicamentos – Parte I.* Boletim ismp Brasil, vol 5, nº 1, maio, 2016.
9. ISMP Brasil. *PNSP: Indicadores para Avaliação da Prescrição, do Uso e da Administração de Medicamentos – Parte II.* Boletim ismp Brasil, vol 5, nº 2, junho, 2016.
10. ESESP. *Gestão por Indicadores. Eixo: Gestão Pública- Apostila.* 2018.
11. Min Saúde/ANS/Proadi-SUS/HMV. *Consórcio de Indicadores de Qualidade Hospitalar. Painel Geral. Fichas Técnicas dos Indicadores.* Versão IV. 03/2020.
12. ANAHP. *Observatório 2020.* Publicação Anual – edição 12.
13. La forgia GM & Couttolenc BE. *Desempenho Hospitalar no Brasil. Em Busca da Excelência. WB/IBEDESS.Ed.Singular.2009*

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Sites de interesse:**

1. www.ans.gov.br
2. www.anvisa.gov.br
3. <http://proqualis.net/node/11185#.VWYof89Viko>
4. www.ihl.org
5. <http://anahp.com.br/>
6. <http://www.proadess.icict.fiocruz.br/>
7. <http://www.ismp-brasil.org/site/boletins/>
8. <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/76/indicadores>

Indicadores de Qualidade & Segurança

*"Somos o que
repetidamente
fazemos, a
Excelência portanto,
não é um feito, mas
um hábito."*

(Arisóteles, apud André Comte Sponville)

OBRIGADA !!!

laura.berquo@gmail.com

Indicadores de Qualidade & Segurança

Laura Berquó

laura.berquo@gmail.com



MBA gestão da prática assistencial com foco na epidemiologia hospitalar, qualidade e segurança do paciente.

Indicadores de
Qualidade &
Segurança

Indicadores Revisando Conceitos

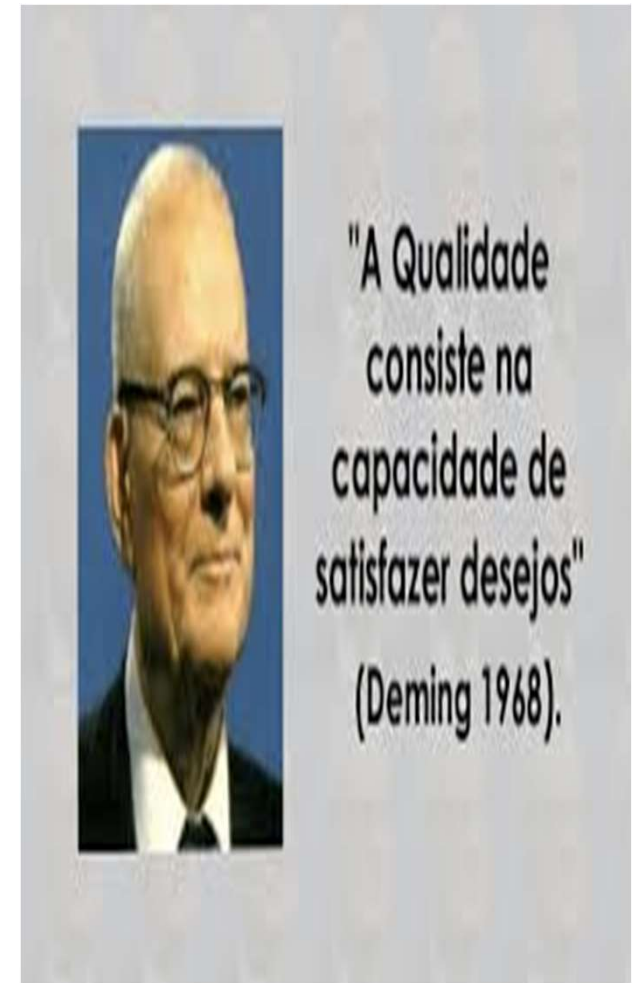
Aula 1

Indicadores de Qualidade & Segurança

- ***O que é QUALIDADE ?***

[Lat. *qualitate*] sf.

1. Propriedade, atributo ou condição das coisas ou das pessoas, que as distingue das outras e lhes determina a natureza.
2. Superioridade, excelência de alguém ou de algo.
3. Dote, virtude.
4. Condição social, civil, jurídica, etc.



Indicadores de Qualidade & Segurança



- ***Nova Perspectiva da Qualidade...***

“A garantia da qualidade passou a ter como foco a PREVENÇÃO e o CLIENTE, deixando de estar centrada na inspeção assegurada por departamentos especializados com poucas ou nenhuma ligações aos restantes setores da organização.”

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Qualidade na SAÚDE...**

“O grau com que os serviços de saúde para indivíduos ou populações aumentam a probabilidade dos desfechos de saúde desejados e são consistentes com o conhecimento profissional atual”

(IOM,1997)

“Qualidade é *fazer bem* o que *tem que ser feito*”

(HCCS/ HIM Services,2017)



Indicadores de Qualidade & Segurança

• *DIMENSÕES*

- **Eficácia:** Capacidade de obter o resultado esperado
- **Efetividade:** Capacidade de obter resultado decorrente da aplicação de uma ou mais intervenções
- **Eficiência:** Capacidade de obter os resultados esperados com a ótima utilização de recursos
- **Acesso:** Capacidade de fornecer cuidado à saúde de maneira fácil e conveniente, sempre que necessário.
- **Equidade:** Tratamento justo, com base na necessidade e não em função de características individuais.
- **Segurança:** Redução, a um mínimo aceitável, do risco de dano desnecessário associado à atenção à saúde.

(ANVISA,2013)

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **SEGURANÇA DE
PACIENTE ...**

“Redução, a um
mínimo aceitável, do
risco de dano
desnecessário
associado à atenção
à saúde.”



Fonte: ANVISA, 2013

Indicadores de Qualidade & Segurança

Porque Indicadores ?

“O que não pode ser
medido, não pode
ser melhorado...”



Indicadores de Qualidade & Segurança

“Os sistemas de saúde
estão experimentando
uma mudança de
paradigma: da
qualidade para o *valor*”

(Gray M, BMJ Group_2011)



Indicadores de
Qualidade &
Segurança

The End of the Quality Improvement Movement: Long Live Improving Value

Robert H. Brook

JAMA. 2010;304(16):1831-1832 (doi:10.1001/jama.2010.1555)

<http://jama.ama-assn.org/cgi/content/full/304/16/1831>

Indicadores de Qualidade & Segurança



O que é **Valor** na
Assistência à saúde?

“**Valor**, é definido como
os **desfechos alcançados**
com **cada \$ gasto**”

Indicadores de Qualidade & Segurança



Níveis de Valor na Saúde:

1º Nível: *Sobrevivência*

2º Nível: **Tempo para Recuperação**

3º Nível: *Desfecho de Longo Prazo*
(qualidade de vida)

Dica de Metodologia para Medição do Valor:
TDABC (Time Driven ABC costing)

Custo baseado na atividade relacionado com o tempo

Indicadores de Qualidade & Segurança

VALOR na Assistência à Saúde:

- ✓ Definido sobre o **Cliente**, não sobre o Fornecedor
- ✓ Deve ser avaliado sobre as “saídas” (**Desfechos**), não sobre as “entradas” (**volume** de serviços prestados)
- ✓ O “**custo**” para se atingir o “**desfecho**” deve ser considerado
- ✓ “**Eficiência**” é, portanto, subjacente ao conceito de Valor

Indicadores de Qualidade & Segurança

As Ferramentas...

- ✓ Os conceitos de **ECONOMIA DA SAÚDE**
- ✓ Avaliação de Tecnologias em Saúde (**ATS**)
 - Estudos de **Custo-Benefício**
 - Estudos de **Custo-Efetividade**
 - Estudos de **Custo-Eficiência**
- ✓ **Lean e Seis Sigma** (Processos Enxutos/Eficiência Operacional)
- ✓ **Pagamento por Desempenho** (“Pay for Performance”/**DRG**)
- ✓ **Experiência do Paciente** (“Patient Centricity”)
 - ✓ **PROMs** (*Patient Reported Outcomes Measures*)
 - ✓ **PREMs** (*Patient Reported Experience Measures*)

Indicadores de Qualidade & Segurança

Experiência do Paciente:

- **PROMs:** questionários preenchidos pelos pacientes sobre sua SAÚDE e QUALIDADE DE VIDA
- **PREMs:** questionários que medem as PERCEPÇÕES e a EXPERIÊNCIA dos pacientes enquanto recebendo cuidados de saúde
- **PROMs:**
 - SF-36v2 Health Survey
 - SF-8® Health Survey
- **PREMs:**
 - Os tipos de perguntas mais comuns feitas na aplicação dos Prems são:
 - Como você foi atendido no hospital?
 - Os profissionais são sempre solícitos ao responder algum questionamento?
 - A qualidade da comida está boa? E o quarto é aconchegante?
 - Os médicos explicam todos os procedimentos para você?
 - BRIGHTLIGHT® - pacientes com câncer – UK
 - PREMIUM® - pacientes com distúrbios psiquiátricos -FR

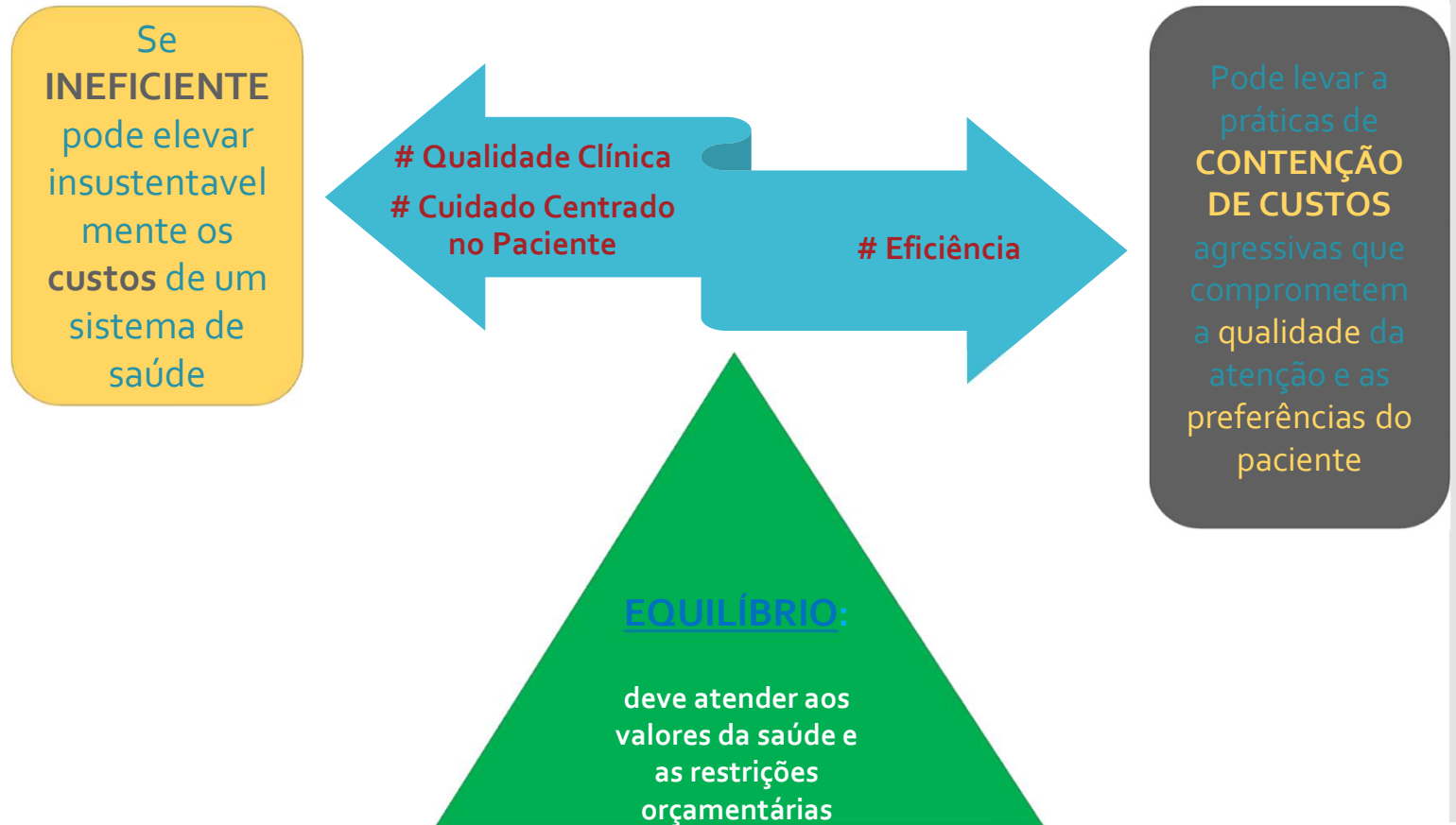
Indicadores de
Qualidade &
Segurança

***“Porque Saúde não tem Preço,
mas tem Custo !!”***



Indicadores de Qualidade & Segurança

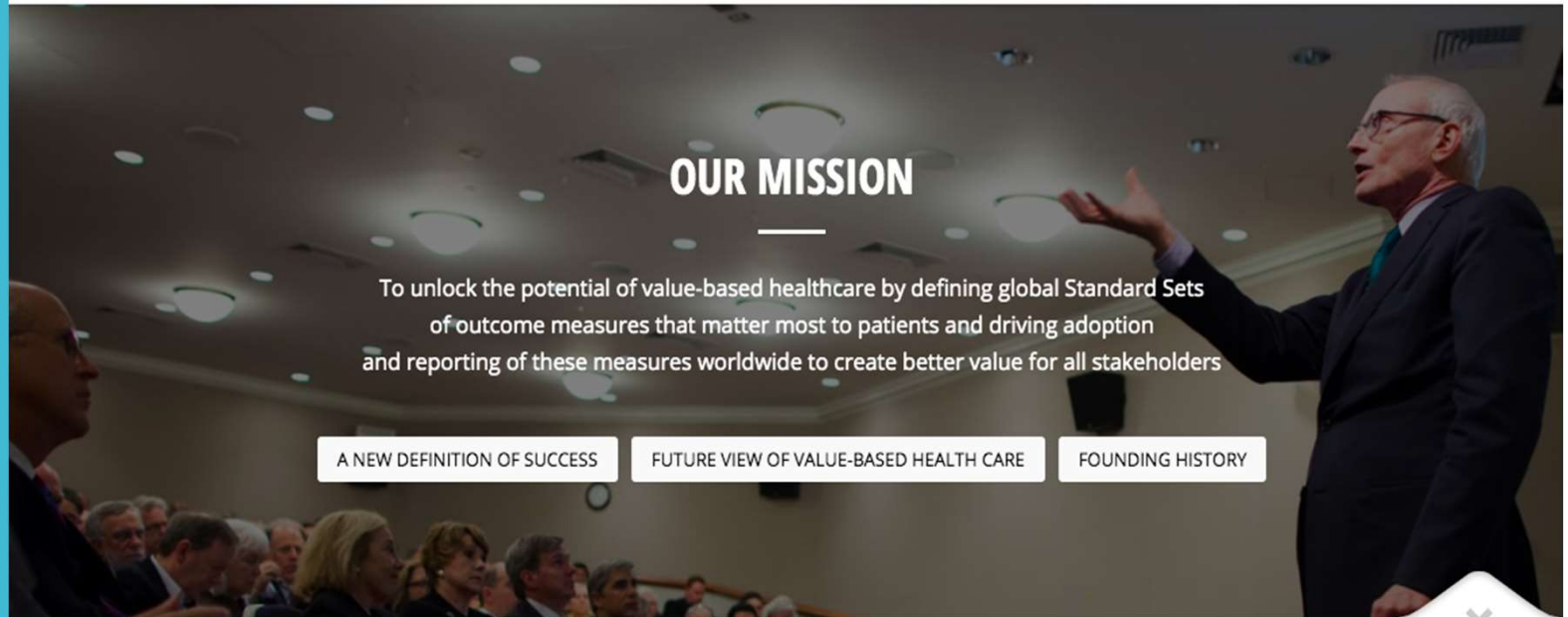
SISTEMAS DE SAÚDE



VALOR NA SAÚDE: *ICHOM*



ABOUT US STANDARD SETS CONFERENCES ICHOM CONNECT PARTNER NEWS & EVENTS



Indicadores de
Qualidade &
Segurança

**HEAR FROM MICHAEL PORTER ON ICHOM'S HISTORY,
STRATEGY AND STRUCTURE:**

<https://www.ichom.org/>

Indicadores de Qualidade & Segurança

BIBLIOGRAFIA

1. Brook RH. *The end of the quality improvement movement: Long live improving Value*. JAMA, 304(16): 1831-32, 2010.
2. Porter ME. *What is value in Health Care?* NEJM, 2008.
3. Bailey DJ, *Value-Based Care Alone Won't Reduce Health Spending and Improve Patient Outcomes*. Harvard Business Review. June 16, 2017.
4. Berquó L, Gastal F. *Pagamento por Desempenho*. In: Segurança do Paciente, Gestão de Riscos e Controle de Infecções Hospitalares. Prates CG & Stadnik CM (Org). Moriá Ed. Porto Alegre – RS, 2017.
5. Slawomirsky L, Avraaen A, Klazinga N. *The economics of patient safety: Strengthening a value-based approach to reducing patient harm at national level*. OECD. March. 2017. [<https://www.oecd-ilibrary.org/>]

Indicadores de Qualidade & Segurança

*"Somos o que
repetidamente
fazemos, a
Excelência portanto,
não é um feito, mas
um **hábito**."*

(Arisóteles, apud André Comte Sponville)

OBRIGADA !!!

Indicadores de Qualidade & Segurança

Laura Berquó

laura.berquo@gmail.com



MBA gestão da prática assistencial com foco na epidemiologia hospitalar, qualidade e segurança do paciente.

Indicadores de
Qualidade &
Segurança

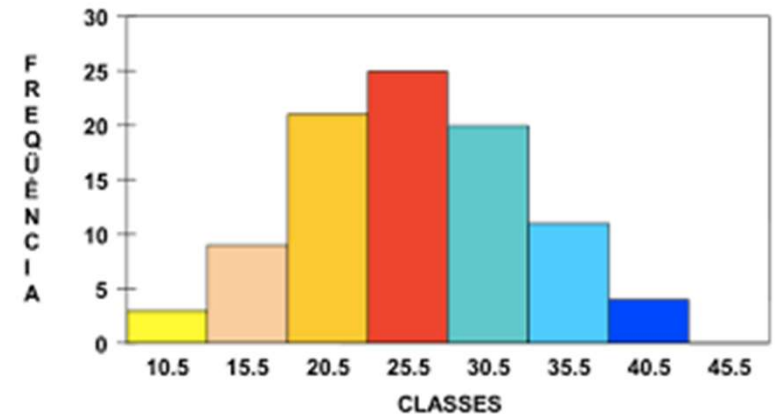
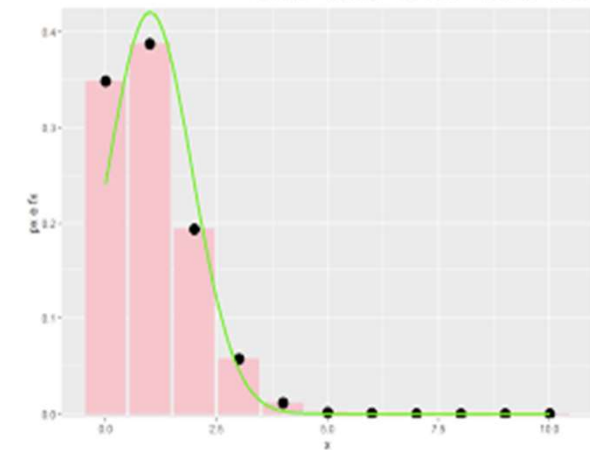
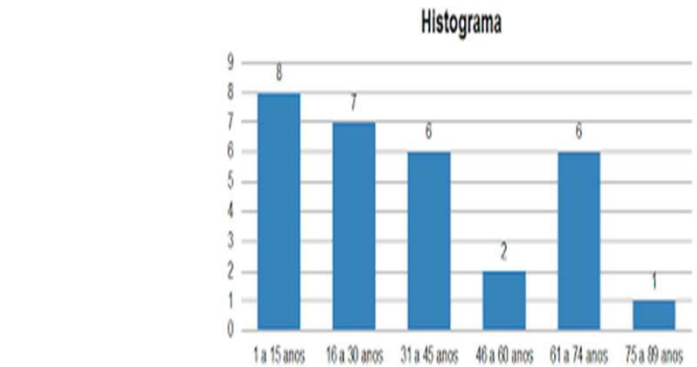
Indicadores: Definições, Tipologia, Características

Aula 2

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **O que são
INDICADORES ?**

São *medidas numéricas* que se aproximam de um *fenômeno a ser avaliado* ou monitorado



Indicadores de Qualidade & Segurança

- A **seleção de indicadores** de saúde e seus níveis de desagregação podem variar em função de:
 - disponibilidade de **sistemas de informação**
 - fontes de **dados**
 - **recursos**
 - **prioridades**
 - **necessidades** específicas da área

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Para que servem?**



“Os indicadores possibilitam **conhecer** verdadeiramente **a situação** que se deseja modificar, estabelecer as **prioridades**, escolher os **beneficiados**, identificar os **objetivos** e traduzi-los em **metas** e, assim, melhor **acompanhar o andamento** dos trabalhos, avaliar os **processos**, adotar os **redirecionamentos** necessários e verificar os **resultados** e os impactos obtidos.

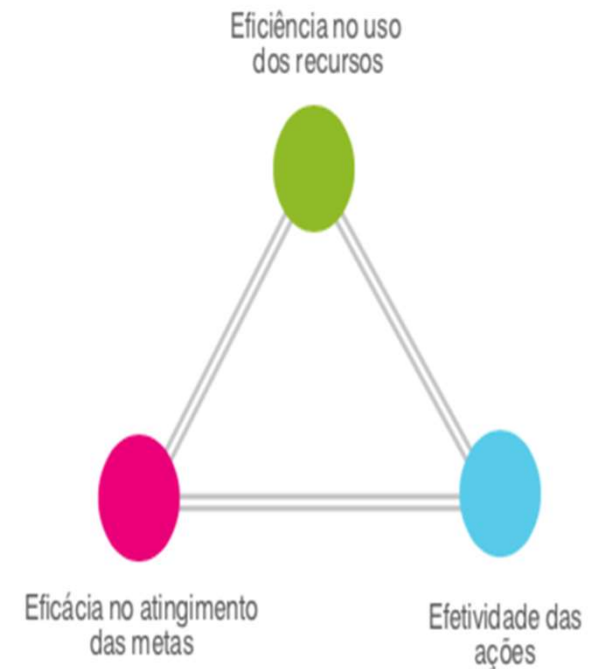
Com isso, aumentam as chances de serem **tomadas decisões** corretas e de se potencializar o **uso dos recursos**. “

Informação para a Ação!!

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Para que servem?**

- **Monitoramento** do Desempenho
- **Melhoria** do Processos



Tripé: efetividade, eficácia e eficiência.

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Podem Medir As 3 dimensões***

Estrutura

Corresponde às características relativamente estáveis, tais como condições físicas, organizacionais, recursos e instrumentos.

Processos

Corresponde ao conjunto de atividades desenvolvidas na relação entre profissionais e usuários.

Resultados

Mudanças verificadas no estado de saúde dos usuários que possam ser atribuídas a um cuidado prévio.

Indicadores de Qualidade & Segurança

• **São atributos de um indicador**

- **Integridade ou completude** - dados completos para todos os eventos
- **Consistência interna** - valores coerentes e não contraditórios ou conflitantes
- **Mensurabilidade** - basear-se em dados disponíveis ou fáceis de conseguir.
- **Relevância** - responder a prioridades de saúde
- **Custo-efetividade** - os resultados justificam o investimento de tempo e recursos

- **Qualidades de um indicador**

- **Validade** - capacidade de medir o que se pretende -
precisão da medida
 - **Sensibilidade** - capacidade de detectar o fenômeno analisado
 - **Especificidade** - capacidade de detectar somente o fenômeno
analisado
- **Confiabilidade** - reproduzir os mesmos resultados
quando aplicado em condições similares.

Indicadores de Qualidade & Segurança

• *Índice ou indicador ??*

• **Indicador**

- funciona como um termômetro, permitindo balizar o entendimento e o andamento das ações e são fundamentais para **avaliar os objetivos, metas e resultados** propostos, quantitativa e qualitativamente.

• **Índice**

- ou *indicador sintético*, é a combinação de diversas variáveis que sintetizam um **conceito abstrato complexo**, em um único valor, para facilitar a comparação entre localidades e grupos distintos, possibilitando a criação de rankings e pontos de corte para **apoiar** a definição de, por exemplo, **políticas, investimentos e ações** comuns.

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Exemplos de Indices**
- **IDH** – Índice de Desenvolvimento Humano
- **Índice Theil e Índice de GINI** – Medidas de desigualdade de distribuição de renda
- **IDEB** – Índice de Desenvolvimento da Educação Básica
- **IBOVESPA** – Índice do volume de negócios realizado pela Bolsa de Valores, Mercadorias & Futuros de São Paulo.



Indicadores de Qualidade & Segurança

Exemplos de fenômenos multidimensionais:

• **Vulnerabilidade Social**

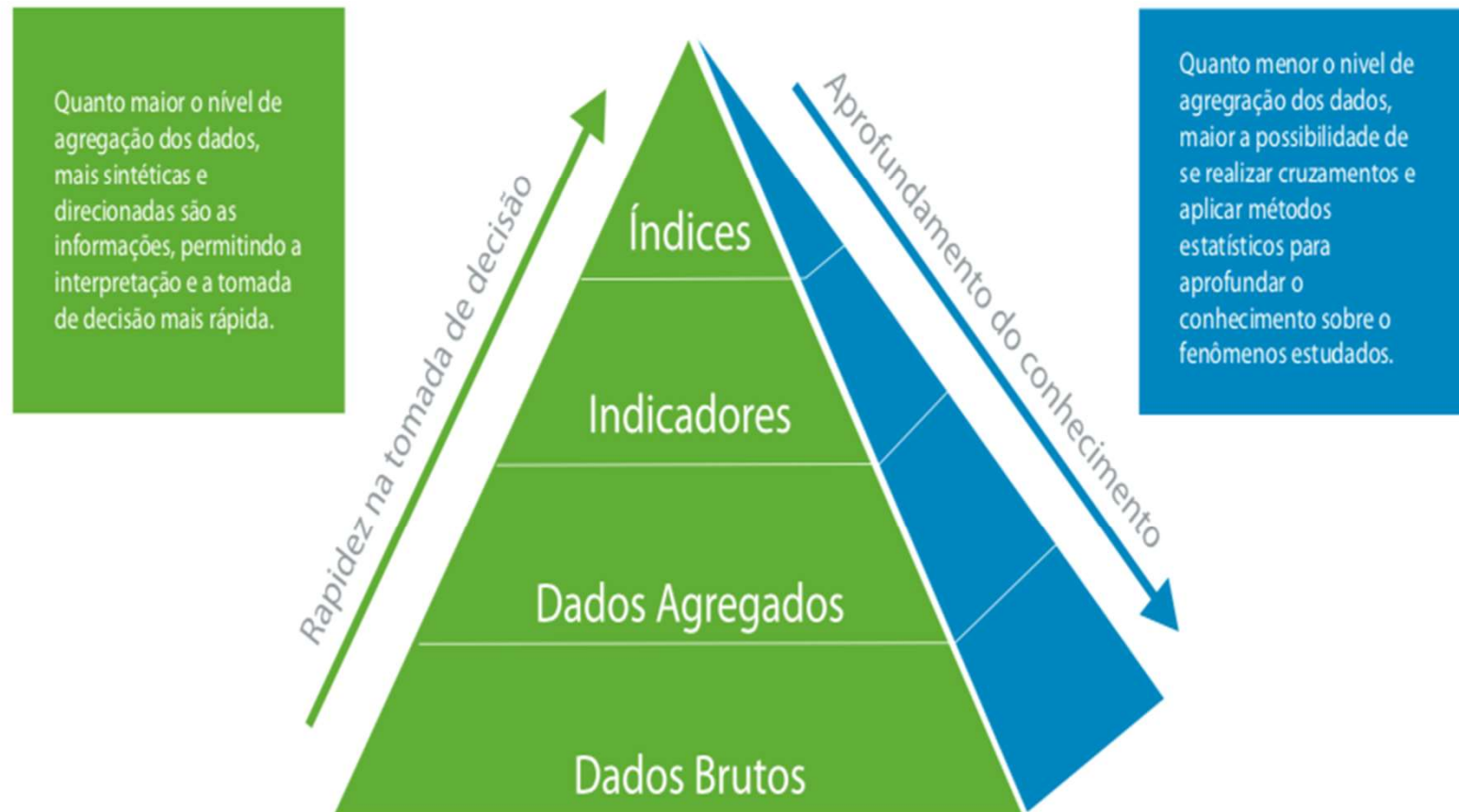
- **Conceito:** Pessoas em situação de exclusão.
- **Indicador:** Número de pessoas que ganham menos de meio salário mínimo (renda familiar per capita).
- **Índice:** IDH (Índice Desenvolvimento Humano)- Combinação entre três dimensões distintas: saúde, renda e educação. Tais dimensões são medidas por uma cesta de indicadores, com diferentes pesos, que medem a expectativa de vida ao nascer, as taxas de alfabetização e de escolarização, e o PIB per capita, calculado pela paridade do poder de compra.

• **Qualidade de Vida**

- **Conceito:** Condições de vida envolvendo aspectos físicos, mentais, emocionais e psicológicos, além de outros aspectos, como saúde, educação, renda, meio ambiente, etc.
- **Indicador:** Número de anos que um indivíduo pode esperar viver, conforme as taxas de mortalidade observadas em dado momento e espaço geográfico (expectativa de vida)
- **Índice:** FIB (Felicidade Interna Bruta) – Combinação de nove dimensões distintas: bem-estar psicológico, meio ambiente, saúde, educação, cultura, padrão de vida, uso do tempo, vitalidade comunitária e boa governança.

Indicadores de Qualidade & Segurança

Pirâmide - Quantidade de informação e nível de agregação



Indicadores de Qualidade & Segurança

Tipos de fontes de dados:

- **Primários:** são dados administrativos ou de pesquisa coletados diretamente do informante.
- Deve-se ter o cuidado de utilizar metodologia que permita obter informações confiáveis e atualizáveis.
- **Secundários:** são dados coletados e disponibilizados por outras instituições.
- É importante considerar a credibilidade da instituição fornecedora e conhecer a metodologia de coleta, para compreender suas limitações e as restrições de uso.

Indicadores de Qualidade & Segurança

Nomenclatura, Fórmulas e Operações

- **Dados contínuos:**
 - são expressos em unidades de medida e podem assumir qualquer valor dentro de uma faixa especificada
 - *Ex: Peso e Altura*
- **Dados discretos:**
 - são números resultantes de contagens ou de classificação.
 - *Ex: Número de óbitos por COVID-19 em determinado local*

Indicadores de Qualidade & Segurança

Nomenclatura, Fórmulas e Operações

- **Número:** indicadores cuja definição é iniciada por um número ou população; são o resultado de uma contagem ou estimativa em valor absoluto. São dados comuns que, por terem sido dotados de um significado ou conceito, passam a ser considerados indicadores.
- **Média:** É o valor que representa um conjunto de valores da população. Definida como a soma de todos os valores da população, dividida pelo número de observações.
- **Razão:** a razão entre dois números (quantidades) nada mais é do que a divisão entre duas medidas, sendo que o denominador não inclui o numerador, ou seja, são duas medidas separadas e excludentes.
- **Proporção:** é o coeficiente entre duas medidas, sendo o numerador o número de casos específicos e o denominador o número de casos possíveis na população multiplicado por 100; estando sempre o numerador incluído no denominador. Pode ser usada para estimar a probabilidade de um evento.

Indicadores de Qualidade & Segurança

Nomenclatura, Fórmulas e Operações

- **Taxa:** é utilizada especialmente para acompanhar a variação de determinado fenômeno, em determinado tempo, estando associada com a velocidade e a direção (padrões) da mudança em processos dinâmicos. É um coeficiente assim como a proporção, mas o resultado é multiplicado por qualquer potência de 10 (100, 1 mil, 10 mil...), a fim de tornar o resultado de mais fácil compreensão
- **Incidência:** número de novos casos ou ocorrências surgidos em relação a uma numa determinada população e num determinado intervalo de tempo. Pode avaliar, por exemplo, o ritmo de avanço de determinadas doenças ou epidemias
- **Prevalência:** número de casos existentes em relação a uma determinada população e num determinado momento temporal. Na área da saúde, a prevalência ajuda o profissional a conhecer a probabilidade ou risco de um indivíduo sofrer de determinada doença

Indicadores de Qualidade & Segurança



Indicadores de Qualidade & Segurança

*"Somos o que
repetidamente
fazemos, a
Excelência portanto,
não é um feito, mas
um **hábito**."*

(Arisóteles, apud André Comte Sponville)

OBRIGADA !!!

Indicadores de Qualidade & Segurança

Laura Berquó

laura.berquo@gmail.com



MBA gestão da prática assistencial com foco na epidemiologia hospitalar, qualidade e segurança do paciente.

Indicadores de
Qualidade &
Segurança

Construindo Indicadores

Aula 3

Indicadores de Qualidade & Segurança

- O que é preciso para criar uma **MATRIZ DE INDICADORES** ?

1

OBJETIVO: é a transformação desejada em relação à situação ideal: é um conceito para expressar o desejo de mudança.

2

METAS: é o estabelecimento de quantidades, valores, etapas e prazos que levem ao alcance do objetivo pretendido.

3

INDICADORES: são as medidas que irão avaliar se os resultados foram alcançados. Identificar as respectivas fontes da informação.

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Plano** para definição de indicadores

- os indicadores permitirem conhecer a **situação de interesse** por ocasião do início dos trabalhos (marco zero), assim como os **impactos obtidos** ao final, também poderão monitorar o andamento das atividades, os processos e os produtos.

- **O que medir?** o conceito inserido nas finalidades do trabalho
- **Por que medir?** utilidade prática naquilo que se está pretendendo fazer
- **Como medir?** expressar variações qualitativas e quantitativas
- **Onde e quando coletar?** fontes disponíveis contendo dados e informações
- **Como interpretar?** analisar e interpretar as informações obtidas, comparando-as com os objetivos e metas estabelecidos

Indicadores de Qualidade & Segurança

- Perguntas estratégicas para garantir *precisão* e *objetividade* na construção de **INDICADORES**
- Que **resultados** são pretendidos?
- Como **medir** se os **processos** estão convergindo para os resultados desejados?
- Como **construir** e manter um **sistema de informações** que oriente as decisões e **monitore os avanços**?
- Como criar a **cultura** de utilização da informação e **gestão por resultados**?
- Quais as formas de disseminar e dar **transparência aos resultados** interna e externamente?

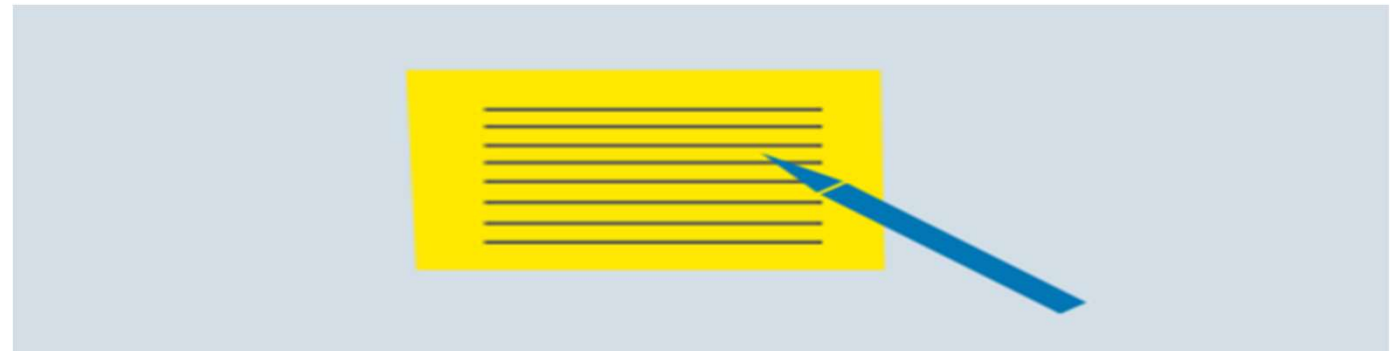
Indicadores de Qualidade & Segurança

Processos para definir indicadores

1. REUNIIR EQUIPE



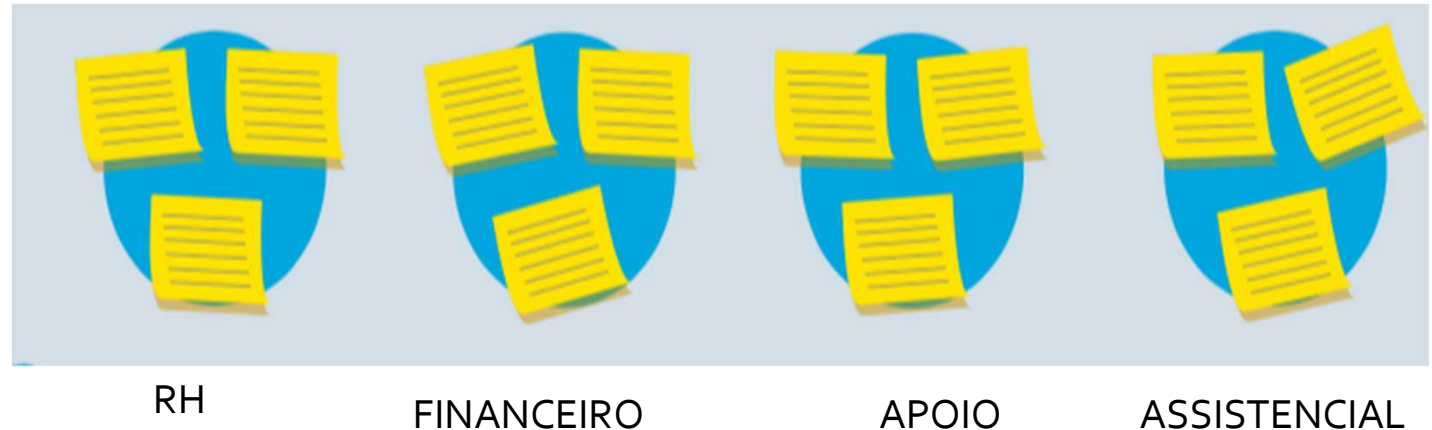
2. DEFINIR TEMAS PRIORITÁRIOS



Indicadores de Qualidade & Segurança

Processos para definir indicadores

3. AGRUPAR TEMAS POR AFINIDADES (EIXOS)



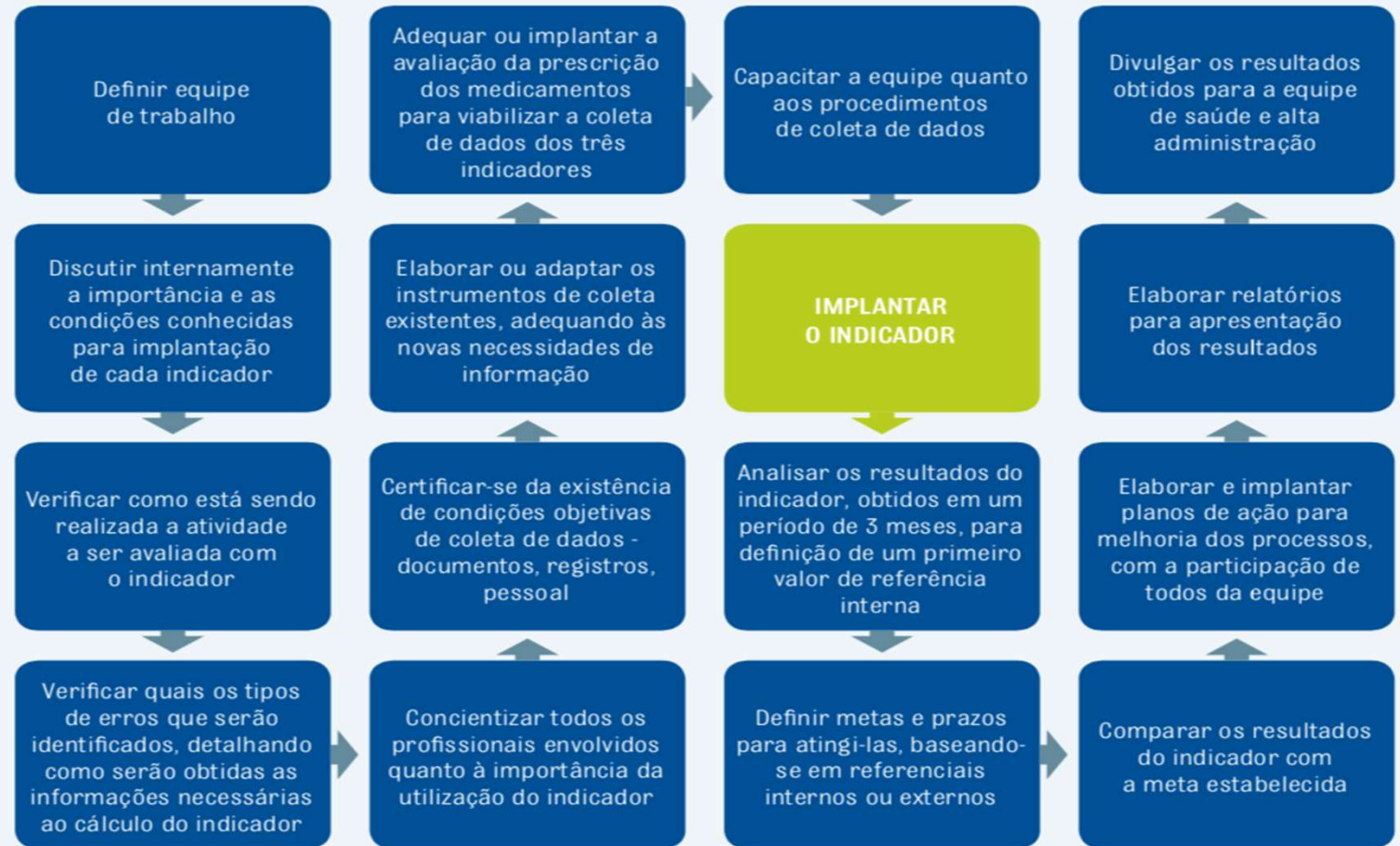
4. GRUPO: ESTABELECE OBJETIVOS/INDICADORES/METAS



obs: definir responsável por criar as FT e fazer a validação dos indicadores

Processos para definir indicadores

Figura 1. Passo a passo para a Implantação dos Indicadores^{5,6,7,8}



Indicadores de
Qualidade &
Segurança

Indicadores de Qualidade & Segurança

Processos para definir indicadores



OBJETIVO: Organizar as
INFORMAÇÕES que apoiem
processos de gestão competentes e
transparentes

Indicadores de Qualidade & Segurança

Exemplos de Matriz de indicadores

HUP-LISTA DE INDICADORES ESTRATÉGICOS (PE 2020-2023)		
INDICADOR	DOMÍNIO	ÁREA/SERVIÇO
1. Taxa de Reinternação em até 30 dias -UI	EFETIVIDADE	UNIDADE DE INTERNAÇÃO
2. Taxa de PCR - UI	EFETIVIDADE	UNIDADE DE INTERNAÇÃO
3. Taxa de Mortalidade Institucional (>24h)	EFETIVIDADE	COMPLEXO DE SAÚDE
4. Tempo Médio de Permanência (GERAL)-UI	EFICIÊNCIA	UNIDADE DE INTERNAÇÃO
5. Tempo Médio de Atendimento (GERAL)- PA	EFICIÊNCIA	PRONTO ATENDIMENTO
6.a. Proporção de pacientes LARANJA atendidos em 10 minutos	EFICIÊNCIA	PRONTO ATENDIMENTO
6.b. Proporção de pacientes AMARELO atendidos em 30 minutos	EFICIÊNCIA	PRONTO ATENDIMENTO
7. Taxa de ABT profilático administrado em até 60 min antes da cirurgia	EFICIÊNCIA	CCIR
8. Taxa de profilaxia de Eventos Tromboembólicos	SEGURANÇA	CCIR
9. Taxa de incidência de Quedas com Dano	SEGURANÇA	UNIDADE DE INTERNAÇÃO
10. Ocorrência de Eventos Sentinela	SEGURANÇA	COMPLEXO DE SAÚDE

JUSTIFICATIVA

Adoção da Matriz de Indicadores de Qualidade Hospitalar da ANS/PROADI como balizador para a avaliação periódica do desempenho assistencial do HOSPITAL UNIMED PELOTAS no nível ESTRATÉGICO, por ser constituída de indicadores validados nacional e internacionalmente como capazes de demonstrar de forma sistêmica e abrangente o desempenho de instituições hospitalares.

O acompanhamento deste conjunto de indicadores, ao longo do tempo, é capaz de fornecer uma visão básica, porém consistente, da trajetória dos principais processos e desfechos de um hospital.

Ainda tendo a vantagem de serem de fácil coleta, tabulação e análise desde que os registros diários das operações - no sistema de prontuário eletrônico (TASY®) sejam adotados de forma consistente pelas equipes administrativas e assistenciais.

fonte: Min Saúde/ ANS/ PROADI SUS. Consórcio de Indicadores de Qualidade Hospitalar. Painel Geral- Versão IV. 03/ 2020

Fonte: Adm Assist/HUP

Exemplo de Matriz de indicadores

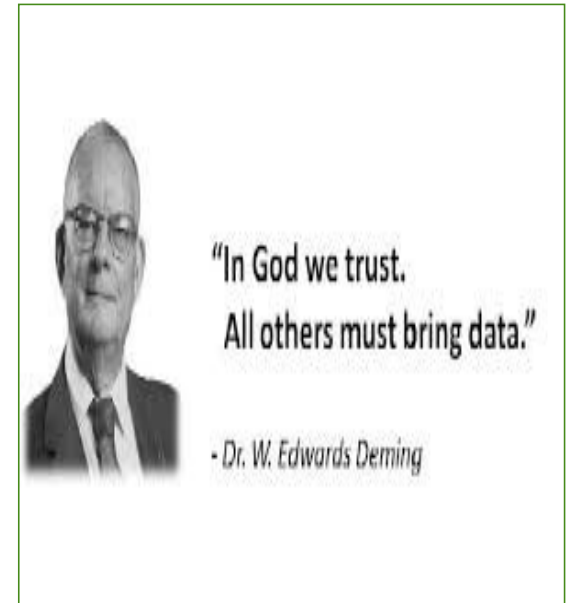
HUP	DOMÍNIO DA QUALIDADE	INDICADOR	ÁREA/SERVIÇO	NUMERADOR	DENOMINADOR (EXPOSTOS)	FÓRMULA	REF/META
HUP	EFETIVIDADE	1.Taxa de Reinternação em até 30 dias da alta	UNIDADE DE INTERNAÇÃO	A.nº de internações em até 30 dias a partir das altas que ocorreram no mês anterior ao período analisado. EXCLUSÃO: pacientes oncológicos, obstétricos, ou psiquiátricos.	B. nº de pacientes com alta, no mesmo período. EXCLUSÃO: pacientes oncológicos, obstétricos e psiquiátricos e alta por óbito.	A/B*100 (%)	≤ 20%
	EFETIVIDADE	2.Taxa de Parada Cardíaco-respiratória(PCR) na Unidade de Internação	UNIDADE DE INTERNAÇÃO	A.nº de PCRs em pacientes internados na UI no período.	B.nºde pacientes-dia na UI, no mesmo período. EXCLUSAO: pac do PA, CCIR e em CP	A/B*1000 (1000 pac-dia)	zero
	EFETIVIDADE	3.Taxa de Mortalidade Institucional (> 24h)	COMPLEXO DE SAÚDE	A. nº de óbitos que ocorreram após pelo menos 24h da entrada do paciente no Complexo no período.	B.nº de saídas por óbito em pacientes do Complexo com atendimento > ou = 24h , no mesmo período.	A/B*100 (%)	<3%
	EFICIÊNCIA	4.Tempo Médio de Internação (GLOBAL)	UNIDADE DE INTERNAÇÃO	A.nº de pacientes-dia na UI, no período. EXCLUSAO:pacientes de LP(>90 dias de internação)	B.nº de saídas da UI, no mesmo período. EXCLUSAO:pacientes de LP(>90 dias de internação)	A/B (dias)	≤ 5 dias
	EFICIÊNCIA	5.Tempo Médio de Atendimento (GLOBAL)	PRONTO ATENDIMENTO	A. nº de tempo total de atendimento dos pacientes adultos atendidos no PA no período EXCLUSAO: pacientes adultos que evadiram	B.nº de pacientes adultos atendidos no PA, no mesmo período. EXCLUSAO: pacientes adultos que evadiram	A/B (horas)	≤ 4 horas
	EFICIÊNCIA	6.a.Proporção de pacientes adultos classificados como LARANJA no PA, atendidos em 10 min, no período.	PRONTO ATENDIMENTO	A. total de pacientes adultos classificados como LARANJA, atendidos pelo médico em até 10 min, no período EXCLUSAO: pacientes adultos nao classificados pelo escore de risco.	B. total de pacientes adultos classificados como LARANJA, no mesmo período. EXCLUSAO: pacientes adultos nao classificados pelo escore de risco.	A/B*100 (%)	> 80 %
	EFICIÊNCIA	6.b.Proporção de pacientes adultos classificados como AMARELO atendidos em 30 min	PRONTO ATENDIMENTO	A. total de pacientes adultos classificados como AMARELO, atendidos pelo médico em até 60 min, no período EXCLUSAO: pacientes adultos nao classificados pelo escore de risco.	B. total de pacientes adultos classificados como AMARELO, no mesmo período. EXCLUSAO: pacientes adultos nao classificados pelo escore de risco.	A/B*100 (%)	> 80 %
	EFICIÊNCIA	7.Taxa de uso do ABT profilático no momento adequado em cirurgias limpas*	CENTRO CIRÚRGICO	A. nº de cirurgias limpas* em que o ABT profilático foi administrado em até 60 min anteriores à incisão no período.	B.nº total de cirurgias limpas* realizadas, no mesmo período.	A/B*100 (%)	> 90 %
	SEGURANÇA	8. Taxa de Profilaxia de Tromboembolismo Venoso (TEV)	CENTRO CIRÚRGICO	A.nº de pacientes adultos com risco de TEV nao baixo que receberam trombopprofilaxia no período. EXCLUSAO: pacientes em uso de anticoagulação plena; com diagnóstico de TVP ou TEP	B.nº de pacientes adultos com risco trombotico nao baixo identificados no CCIR, no mesmo período. EXCLUSAO: mesmo do numerador	A/B*100 (%)	100%
	SEGURANÇA	9.Taxa de incidência de Quedas com Dano	UNIDADE DE INTERNAÇÃO	A.nº de pacientes admitidos na UI que apresentaram queda com dano no período.	B.nº de pacientes-dia na UI, no mesmo período.	A/B*1000 (1000 pac-dia)	≤ 2,2
SEGURANÇA	10.Ocorrência de Eventos Sentinela (ES)	COMPLEXO DE SAÚDE	A.nº de Eventos Sentinela notificados no período.	B.NA	NA	zero	

Exemplo de Matriz de indicadores

Indicadores de Qualidade & Segurança

A motivação...

- Criar um **Índice** que represente o *Desempenho da Segurança Assistencial* em uma *métrica única*, e de fácil entendimento.



Exemplo de Índice de Segurança

Indicadores de Qualidade & Segurança

HUP	META DE SEGURANÇA	INDICADOR	DENOMINADOR (EXPOSTOS)	Percentual de Expostos (%)	PONTUAÇÃO
AÇÕES DE SEGURANÇA (PNSP, MS)	1. Identificação do Paciente	Taxa de Conformidade na Identificação do Paciente	185	100%	1,42
	2. Comunicação Efetiva	Taxa de Conformidade na comunicação de resultados laboratoriais de alerta	19	10%	0,15
	3. Segurança no uso de Medicamentos	Taxa de Erros de Medicamentos Notificados (prescrição/dispensação/administração)	185	100%	1,42
	4. Cirurgia Segura /ABT profilático	Taxa de conformidade na administração de ABT profilático (cirurgias)	160	85%	1,23
	5. Cirurgia Segura- TCLEs	Taxa de conformidade no Preenchimento dos TCLEs (cirúrgico/anestésico)	160	85%	1,23
	6. Reduzir risco de IRAS	Taxa de consumo mensal de soluções para HH	185	100%	1,42
	7. Reduzir lesões decorrentes de Quedas	Taxa de Quedas com Lesões	185	100%	1,42
	8. Reduzir incidência de LPP	Taxa de incidência de LPP de nível ≥ 2	22	12%	0,17
GLOBAIS	9. Evitar óbitos não esperados	Taxa de mortalidade em paciente c/ DRG de baixo risco	19	10%	0,15
	10. Evitar reinternações não programadas	Taxa de reinternações não programadas (< 30 dias)	185	100,00%	1,42
			1305		10

Fonte: Adm Assist/HUP

Indicadores de Qualidade & Segurança

*"Somos o que
repetidamente
fazemos, a
Excelência portanto,
não é um feito, mas
um **hábito**."*

(Arisóteles, apud André Comte Sponville)

OBRIGADA !!!

Indicadores de Qualidade & Segurança

Laura Berquó

laura.berquo@gmail.com



MBA gestão da prática assistencial com foco na epidemiologia hospitalar, qualidade e segurança do paciente.

Indicadores de
Qualidade &
Segurança

Representação Gráfica de Indicadores

Aula 4

Indicadores de Qualidade & Segurança

- A **Representação Gráfica** permite uma interpretação rápida sobre os aspectos mais relevantes de um conjunto de dados.



Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

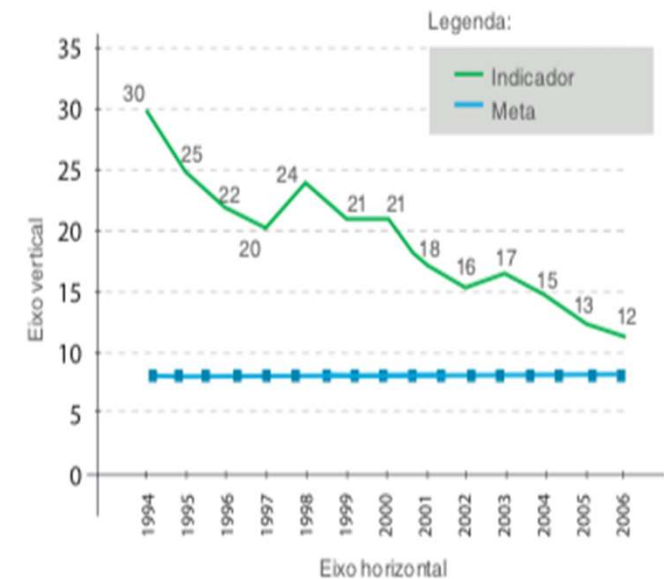
- **Infográficos**
- Podem ser criados gráficos a partir da utilização de figuras e símbolos.



Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Gráfico de Linhas ou Serial**
- Mostra o comportamento do indicador ao longo do tempo
- possibilita análise de tendência (evolução positiva ou negativa) e a sazonalidade (repetição cíclica de padrões)
- Pode ser utilizado em valores absolutos ou relativos para dado contínuo ou discreto. No eixo horizontal, são colocados os períodos de tempo igualmente espaçados e, no eixo vertical, o valor observado para cada período avaliado.

Mortalidade Infantil – 1994-2006

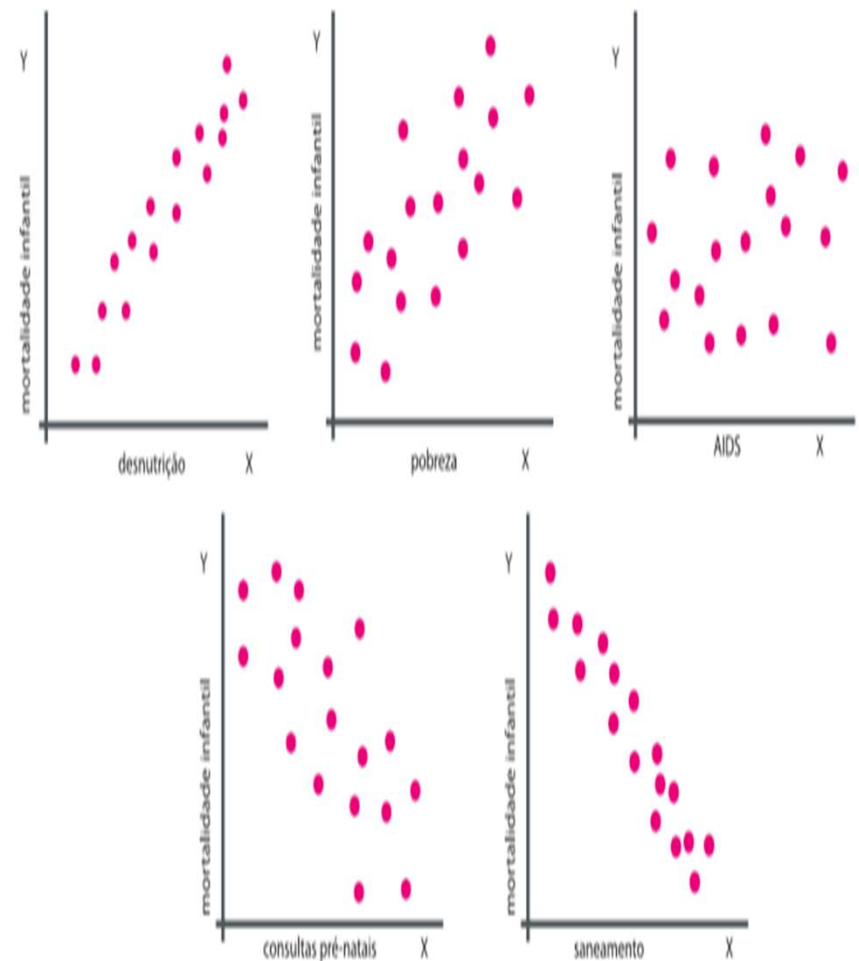


Fonte: simulação ORBIS

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Diagrama de Dispersão**
- avaliar a relação entre duas variáveis, procurando confirmar uma possível relação de causa e efeito.

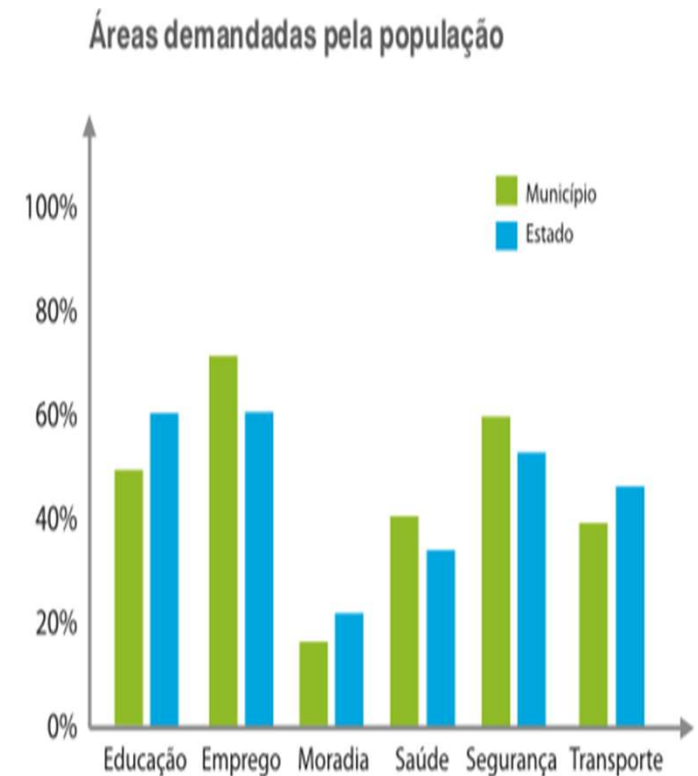
Causa e Efeito - Mortalidade Infantil x Outras variáveis



Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Gráfico de barras ou colunas**
- No eixo horizontal, são colocadas as categorias desejadas (se ordinal, manter uma sequência crescente ou decrescente das categorias); no eixo vertical, o valor observado para cada categoria avaliada.



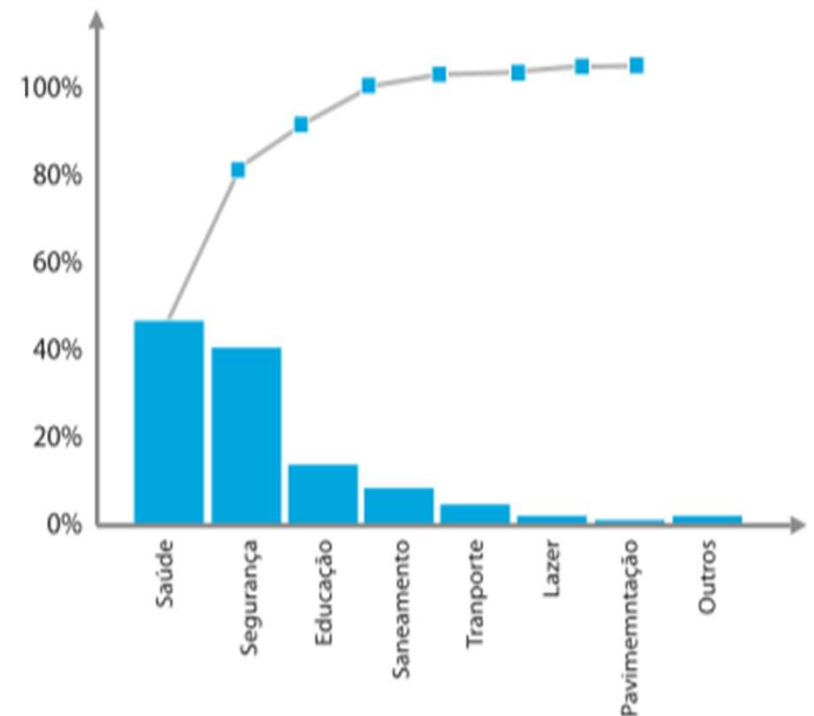
Fonte: simulação ORBIS.

Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Gráfico de Pareto**
- mostra a distribuição de frequência (relativa e acumulada) das categorias (nominais), por ordem de importância.
- No eixo horizontal, apresenta as categorias ordenadas por maior frequência e, na vertical, o percentual referente à proporção daquela categoria.
- separar os “poucos vitais dos muitos triviais”.

Áreas demandadas pela população



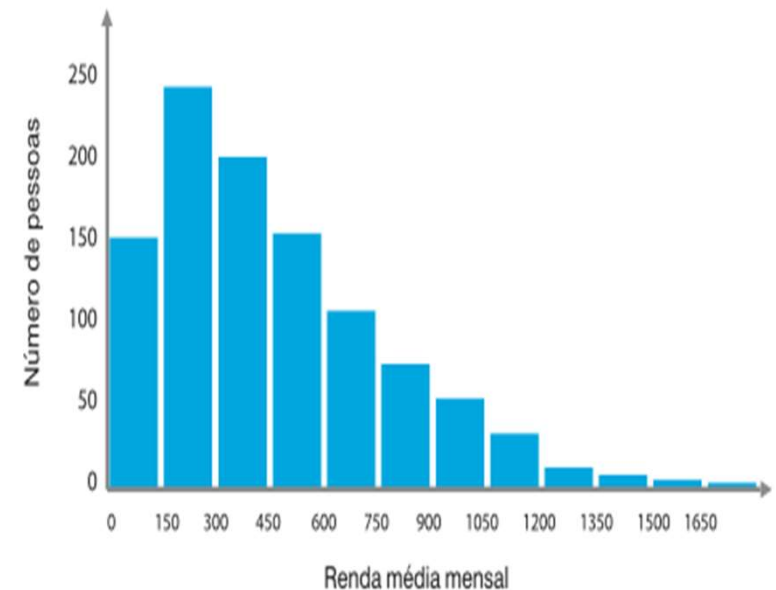
Fonte: simulação ORBIS.

Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Histograma**
- Demonstra a distribuição dos dados numéricos, possibilitando visualizar os intervalos de maior frequência, a dispersão em seu entorno e a simetria.
- No eixo horizontal, são colocados os intervalos de classes e, no eixo vertical, o número de observações que existem nesse intervalo.

Renda média mensal



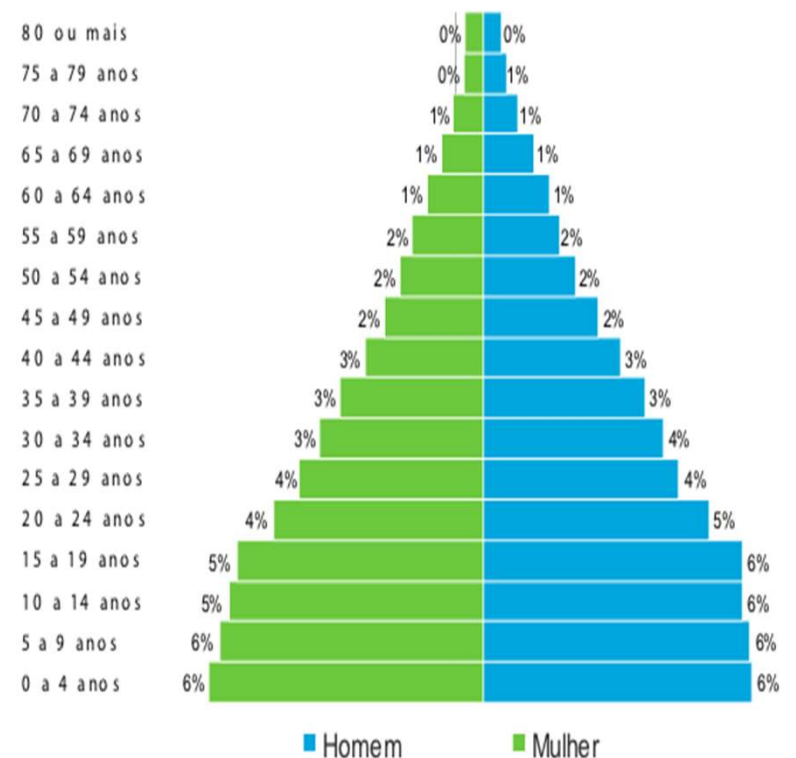
Fonte: simulação ORBIS.

Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Pirâmide Etária**
- avaliar a distribuição de uma determinada população por idade e sexo, principalmente em análises demográficas
- As barras horizontais mostram os percentuais de pessoas em uma determinada faixa de idade (eixo vertical) em cada um dos sexos (diferentes cores), sendo que a soma de tudo deve ser 100%.

Pirâmide Etária



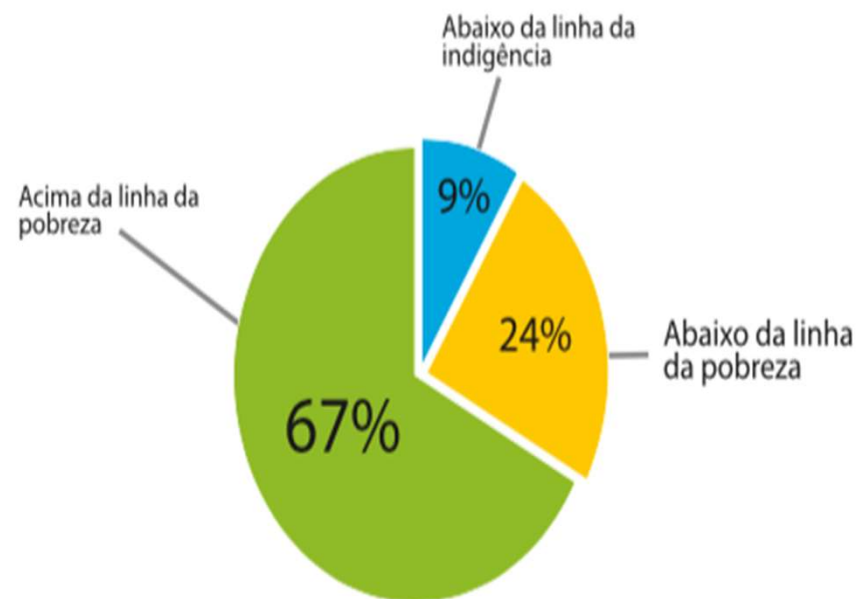
Fonte: simulação ORBIS.

Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Gráfico de Pizza**
- Mostra a distribuição das categorias em frequência relativa, sendo que cada segmento representa, proporcionalmente, o percentual da área total do círculo.

Percentual de pessoas abaixo da linha da pobreza e da indigência - 2008



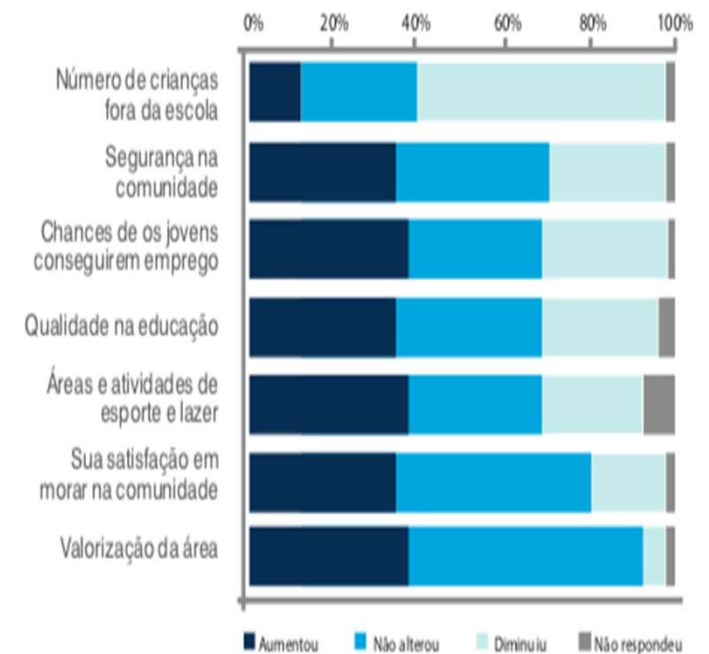
Fonte: simulação ORBIS.

Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Gráfico de barras empilhadas (100%)**
- Mostra uma comparação de distribuição de categorias em frequência relativa na qual cada barra é fracionada, por categorias incomuns, a diversas variáveis ou questões.
- possibilitando comparações entre diferentes atributos

Percepção das pessoas sobre sua comunidade.



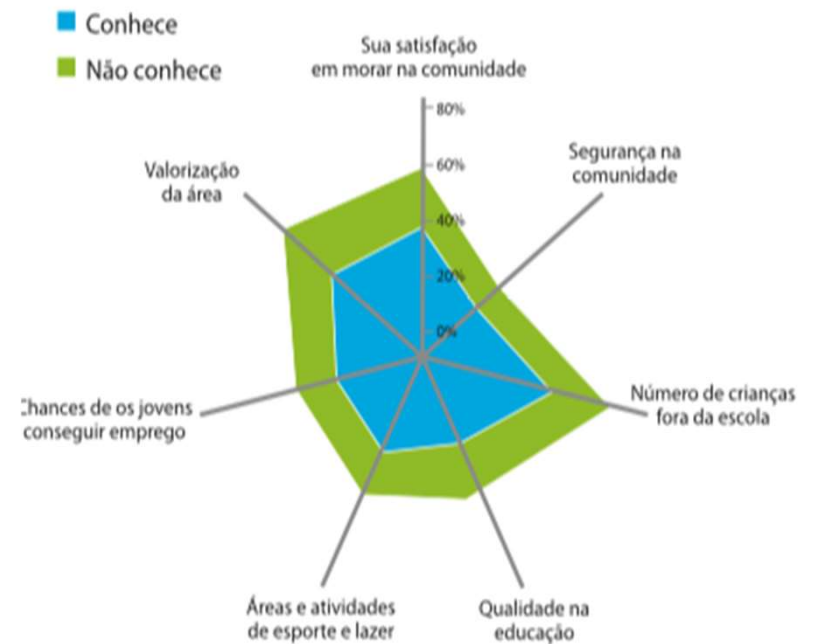
Fonte: simulação ORBIS.

Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

- **Gráfico de Radar**
- Faz a comparação entre diferentes atributos com a mesma classe de respostas
- Para cada atributo avaliado é criado um eixo, sendo que, quanto mais se aproximar da parte central (en- contro dos eixos), menor será a frequência percentual daquele atributo; e quanto mais se aproximar da ex- tremidade do eixo, maior será a frequê- ncia do atribu- to

Percepção das pessoas sobre sua comunidade.



Fonte: simulação ORBIS.

Fonte: SESI/PR

Indicadores de Qualidade & Segurança

*"Somos o que
repetidamente
fazemos, a
Excelência portanto,
não é um feito, mas
um **hábito**."*

(Arisóteles, apud André Comte Sponville)

OBRIGADA !!!

Indicadores de Qualidade & Segurança

Laura Berquó

laura.berquo@gmail.com



MBA gestão da prática assistencial com foco na epidemiologia hospitalar, qualidade e segurança do paciente.

Indicadores de
Qualidade &
Segurança

Sistemas de Indicadores

Aula 5

Indicadores de Qualidade & Segurança

- Em todo o mundo existem inúmeros **SISTEMAS** de Indicadores para o acompanhamento do **DESEMPENHO** em Saúde
- Sejam para avaliação das condições de saúde **populacionais**, vinculados aos órgãos governamentais, ou - Sistemas vinculados a **instituições privadas** de saúde, aqui chamado de Saúde suplementar.



<https://proqualis.net/indicadores-de-seguran%C3%A7a-do-paciente>

Indicadores de Qualidade & Segurança

[Home](#) [Sobre o Proqualis](#) [Colaboradores](#) [Equipe](#) [Glossário](#) [Contato](#) [Política de uso](#)



Buscar no site do Proqualis



Segurança do
Paciente ▾

Experiências
Brasileiras ▾

COVID-19

Efetividade
Clínica

Pesquisa

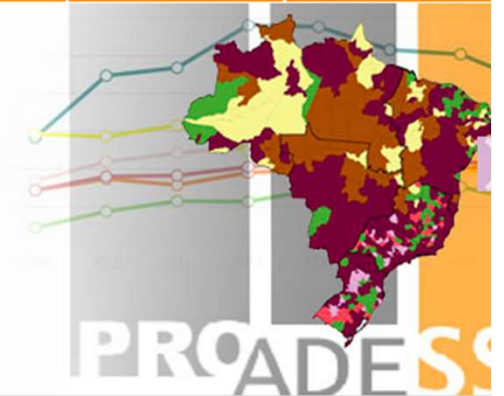
Publicações
Proqualis ▾

Página do
Paciente

Boletim Informativo do PROADESS, no 4, fev./2019

4ª edição do Boletim Informativo do PROADESS traz como tema o Monitoramento da assistência hospitalar no Brasil (2009-2017)

1 2 3 4 5



Início » Indicadores de Segurança do Paciente

Indicadores de Segurança do Paciente



<https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/76/indicadores>

Indicadores de Qualidade & Segurança

HOSPITAIS
PROADI-SUS

Início **COVID-19** Sobre o Programa Abrangência e Números Projetos Notícias Editais Contato

Consórcio nacional para mensuração de
desfechos em saúde

Indicadores —

2018-2020

CONSÓRCIO
DE INDICADORES
DE **QUALIDADE**
HOSPITALAR

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/qualidade-da-saude/ans-lanca-sistema-de-indicadores-hospitalares>

QUALIDADE DA SAÚDE

ANS lança Sistema de Indicadores Hospitalares

Ferramenta tem como objetivo monitorar o desempenho de hospitais que atuam na saúde suplementar

Publicado em 25/10/2021 11h33 | Atualizado em 25/10/2021 16h52

Indicadores de
Qualidade &
Segurança



Indicadores de Qualidade & Segurança

1. Proporção de partos vaginais
2. Proporção de reinternações em até 30 dias da saída hospitalar
3. Taxa de parada cardiorrespiratória em unidade de internação
4. Taxa de mortalidade institucional.....
5. Tempo médio de internação.....
6. Tempo médio de permanência na emergência.....
7. Tempo médio de espera na emergência para primeiro atendimento
8. Taxa de início de antibiótico intravenoso profilático
9. Taxa de infecção de sítio cirúrgico
10. Taxa de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central
11. Taxa de infecção do trato urinário associada a cateter vesical de demora
12. Taxa de profilaxia de tromboembolismo venoso
13. Incidência de quedas com dano.....
14. Evento sentinela

<http://conteudo.anahp.com.br/observatorio-2020>

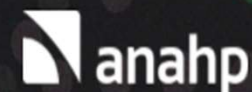
Indicadores de Qualidade & Segurança

acesse gratuitamente o
OBSERVATÓRIO 2020



Nome*

Laura Souza Berquo



A publicação reúne os principais indicadores mercadológicos, econômico-financeiros e diversos números inéditos sobre a saúde privada no Brasil.

Confira no vídeo abaixo como foi a *live* de lançamento da 12ª edição do **Observatório!**



<https://www.proadess.icict.fiocruz.>

PROADESS

PROADESS CONSULTE OS INDICADORES MAPAS TEMÁTICOS PRODUTOS BIBLIOTECA SITES RELACIONADOS



Projeto de Avaliação do Desempenho do Sistema de Saúde

Conheça a metodologia e consulte os indicadores de monitoramento e avaliação do sistema de saúde brasileiro.

Indicadores de Qualidade & Segurança



ENTENDA

Conheça a Matriz de Dimensões da Avaliação de Desempenho do Sistema de Saúde



CONSULTE

Estude e compare séries históricas dos indicadores, em tabelas, gráficos e mapas temáticos



LEIA

Consulte as notas técnicas relacionadas aos indicadores do PROADESS



SAIBA MAIS

Leia publicações e artigos relacionados ao Projeto

<https://www.medicare.gov/hospitalcompare/Data/Data-Updated.html#>

A A A | Print

Medicare.gov | Hospital Compare Home | Close window

Medicare.gov | Hospital Compare

The Official U.S. Government Site for Medicare

About Hospital Compare

About the data

❖ Measures and current data collection periods

About Hospital Compare data

Measures and current data collection periods

- Update frequencies and data collection periods for individual measures are subject to change. View [data updates](#) for changes.
- Get the [data collection periods](#) for the measures included in the overall hospital quality star ratings.
- [Download the data](#)
- For general questions, go to the [QualityNet Question and Answer Tool](#).

Measures and current data collection periods on Hospital Compare

Indicadores de
Qualidade &
Segurança

<https://www.qualityindicators.ahrq.gov/>



Agency for Healthcare Research and Quality
Advancing Excellence in Health Care

AHRQ QI ▾

Search...

Sign up for updates

AHRQ Quality Indicators™

[Home](#)

[Measures](#)

[Software](#)

[News](#)

[Resources](#)

[FAQs](#)

[Archives](#)

Indicadores de Qualidade & Segurança

Quality Improvement and monitoring at your fingertips.

Get to know the AHRQ Quality Indicators

PQI
Prevention Quality
Indicators

[LEARN MORE >](#)

IQI
Inpatient Quality
Indicators

[LEARN MORE >](#)

PSI
Patient Safety
Indicators

[LEARN MORE >](#)

PDI
Pediatric Quality
Indicators

[LEARN MORE >](#)



Bringing excellence to healthcare decision making, quality improvement, and research

Indicadores de Qualidade & Segurança

<https://www.qualityindicators.ahrq.gov/>

Patient Safety Indicators

Provider-Level Indicators

- PSI 02 - Death rate in low-mortality diagnosis related groups (DRGs)
- PSI 03 - Pressure ulcer rate
- PSI 04 - Death rate among surgical inpatients with serious treatable conditions
- PSI 05 - Retained surgical item or unretrieved device fragment count
- PSI 06 - Iatrogenic pneumothorax rate
- PSI 07 - Central venous catheter-related blood stream infection rate
- PSI 08 - Postoperative hip fracture rate
- PSI 09 - Perioperative hemorrhage or hematoma rate
- PSI 10 - Postoperative physiologic and metabolic derangement rate
- PSI 11 - Postoperative respiratory failure rate
- PSI 12 - Perioperative pulmonary embolism or deep vein thrombosis rate
- PSI 13 - Postoperative sepsis rate
- PSI 14 - Postoperative wound dehiscence rate

- PSI 15 - Accidental puncture or laceration rate
- PSI 16 - Transfusion reaction count
- PSI 17 - Birth trauma rate – injury to neonate
- PSI 18 - Obstetric trauma rate – vaginal delivery with instrument
- PSI 19 - Obstetric trauma rate-vaginal delivery without instrument
- PSI 90 - Patient Safety for Selected Indicators

Area-Level Indicators

- PSI 21 - Retained surgical item or unretrieved device fragment rate
- PSI 22 - Iatrogenic pneumothorax rate
- PSI 23 - Central venous catheter-related blood stream infection rate
- PSI 24 - Postoperative wound dehiscence rate
- PSI 25 - Accidental puncture or laceration rate
- PSI 26 - Transfusion reaction rate
- PSI 27 - Postoperative hemorrhage or hematoma rate

<https://www.leapfroggroup.org/>



Health Care Choices
and why they matter

About Our Ratings
and reports

Hospital Survey
and materials

ASC Survey
and materials

News
and impact

Who We Are
and our mission

Indicadores de Qualidade & Segurança

20

years of giant
leaps forward
in health care

Better choices. Better care. Saving lives.

Since 2000, Leapfrog has served as America's voice for patient safety, quality and transparency.

[Compare Hospitals Now](#)

[Join our 20th anniversary celebration](#)

20 YEARS
THE LEAPFROGGROUP

Indicadores de Qualidade & Segurança

BIBLIOGRAFIA

1. 5 Million Lives Campaign. *Getting Started Kit: Governance Leadership "Boards on Board" How-to Guide*. Cambridge, MA: Institute for Healthcare Improvement; 2008. (Available at www.ihl.org)
2. 5 Million Lives Campaign. *Getting Started Kit: Improved Care for Patients with Congestive Heart Failure How-to Guide*. Cambridge, MA: Institute for Healthcare Improvement; 2008. (Available at www.ihl.org)
3. 5 Million Lives Campaign. *Getting Started Kit: Reduce Methicillin-Resistant Staphylococcus aureus (MRSA) Infection How-to Guide*. Cambridge, MA: Institute for Healthcare Improvement; 2008. (Available at www.ihl.org)
4. 5 Million Lives Campaign. *Getting Started Kit: Reduce Surgical Complications How-to Guide*. Cambridge, MA: Institute for Healthcare Improvement; 2008. (Available at www.ihl.org)
5. ANAHP. Observatório 2020. Edição 12. (Disponível em: <http://conteudo.anahp.com.br/observatorio-2020>)
6. Gouvea C, Travassos C (Coord.) et al. *Desenvolvimento de Indicadores de Segurança para monitoramento do cuidado em hospitais brasileiros de pacientes agudos*. PROQUALIS/Fiocruz, 2015. (Disponível em: <https://proqualis.net/sites/proqualis.net/files/indicadores%20de%20qualidade.pdf>)
7. ISMP Brasil. *Programa Nacional de Segurança do Paciente: Indicadores para avaliação da prescrição, do uso e da administração de medicamentos*. Parte II. ISMP Brasil. ISSN:2317-2312. Vol 5 nº2. Junho 2016
8. ANS/Proadi-SUS. *Consortio de Indicadores de Qualidade Hospitalar*. Versao IV. Março 2020. <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/76/indicadores>

Indicadores de Qualidade & Segurança

SITES DE INTERESSE

1. www.ans.gov.br
2. www.anvisa.gov.br
3. <http://proqualis.net/node/11185#.VWYof89Viko>
4. www.ihp.org
5. <http://anahp.com.br/>
6. <http://www.proadess.icict.fiocruz.br/>
7. <http://www.ismp-brasil.org/site/boletins/>
8. <https://hospitais.proadi-sus.org.br/projetos/76/indicadores>
9. <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/qualidade-da-saude/ans-lanca-sistema-de-indicadores-hospitalares>

Indicadores de Qualidade & Segurança

*"Somos o que
repetidamente
fazemos, a
Excelência portanto,
não é um feito, mas
um **hábito**."*

(Arisóteles, apud André Comte Sponville)

OBRIGADA !!!